



# SOMMAIRE

2/3

Sommaire  
Edito

4/5

L'équipe  
L'ENSC en chiffre

6/7

L'ENSC confiné

8/9

Les Tiers-Lieux

10/11

Les Pass Numériques

12/13

Animation Jeunesse  
La Web Sud Charente TV

14/15

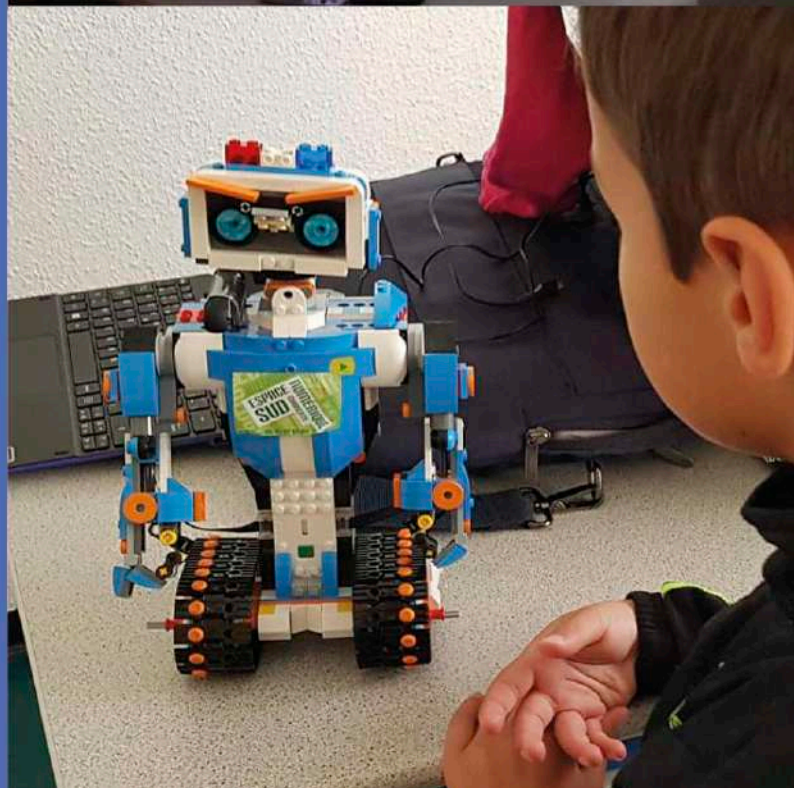
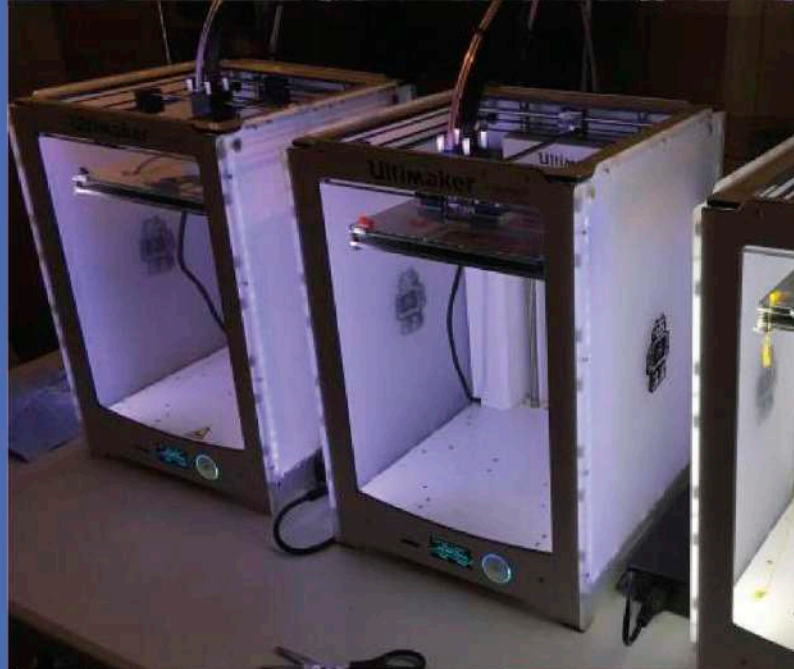
Le Grand Public  
Les Maisons de retraite

16/17

Le Famili Bus

18/19

L'insertion  
La Rural Web Factory  
Les Services Civiques





# EDITO

La période de confinement que nous avons vécue entre mars et juin 2020 a pointé du doigt le fossé qu'il existait entre ceux qui maîtrisaient les usages du numérique et qui possédaient les outils pour accéder à internet (terminal et connexion) et les autres. Je ne saurais que trop remercier l'ensemble des 5 médiateurs numériques de l'ENSC qui ont travaillé d'arrache-pied et ont consacré leur activité à l'assistance des habitants, que ce soit en les accompagnant par téléphone, en fournissant des ordinateurs ou encore en fabricant des visières lorsque les masques manquaient tant.

Juste avant le confinement, nous avons eu la joie d'apprendre que le projet « Fabrique du Sud Charente » avait été primé au niveau national. Il est porté par 10 structures du Sud Charente et a pour ambition de structurer et développer l'offre et la demande en ce qui concerne le numérique et l'innovation sur le territoire, au service des habitants et des entreprises. Une chargée de développement a pris ses fonctions en septembre 2020 pour une durée de 3 ans et aura pour mission de concevoir le schéma et de s'appuyer sur les différents Tiers-Lieux et espaces de coworking du territoire.

Je tiens à remercier l'ensemble de nos financeurs publics et privés ainsi que nos partenaires et adhérents qui oeuvrent à nos côtés et nous permettent de développer de nombreux projets d'intérêt général qui dépassent l'unique champ du numérique comme vous le montre ce nouveau numéro de Mag'num. Je vous souhaite une bonne lecture et vous donne rendez-vous les 28, 29 et 30 janvier 2021 aux rencontres Numérique En Commun(s) que nous avons l'honneur d'organiser. Ces 3 jours de rencontres vous permettront de voir concrètement tout ce que nous faisons et tous les partenaires.

**Nicolas Vauzelle,**  
**Président ENSC**



**Bertrand  
MERCADÉ**

Directeur de l'ENSC  
Responsable Tiers Lieux  
06 17 15 68 01  
[bertrand.mercade@numeriquesudcharente.com](mailto:bertrand.mercade@numeriquesudcharente.com)



**Penny  
FAUCONNIER**

Coordinatrice Médiation Numérique  
Communication  
06 95 72 61 10  
[penny.fauconnier@numeriquesudcharente.com](mailto:penny.fauconnier@numeriquesudcharente.com)



**Didier  
JAMOT - AUPETIT**

Médiateur numérique  
Chargé de mission Insertion  
07 82 19 15 69  
[didier.jamot-aupetit@numeriquesudcharente.com](mailto:didier.jamot-aupetit@numeriquesudcharente.com)



**Philippe  
GUITTON**

Chargé de mission -  
Déploiement du plan numérique départemental  
07 66 64 91 64  
[philippe.guitton@numeriquesudcharente.com](mailto:philippe.guitton@numeriquesudcharente.com)



**Brandon  
LISOIR**

Médiateur Numérique  
Assistant FabLab  
[brandon.lisoir@numeriquesudcharente.com](mailto:brandon.lisoir@numeriquesudcharente.com)



**Marylène  
OLIVIER**

Médiatrice Numérique  
07 83 91 64 76  
[marylene.olivier@numeriquesudcharente.com](mailto:marylene.olivier@numeriquesudcharente.com)



**Amandine  
COCHARD**

Chargée de mission - Fabrique de Territoire  
07 67 58 02 41  
[amandine.cochard@numeriquesudcharente.com](mailto:amandine.cochard@numeriquesudcharente.com)



**Céline  
FRESSIGNAC**

Responsable Tiers Lieux  
Médiatrice Numérique



**Dylan  
DARMOSTOUBE**

Médiateur Numérique Jeunesse  
Coopération CSC Envol/ENSC/L'Oison  
Promeneur du Net

Espace Numérique Sud Charente  
3 Avenue Henri Dunant  
16190 Montmoreau  
05 45 97 82 03  
[www.numeriquesudcharente.com](http://www.numeriquesudcharente.com)  
[contact@numeriquesudcharente.com](mailto:contact@numeriquesudcharente.com)  
[www.actualites.numeriquesudcharente.com](http://www.actualites.numeriquesudcharente.com)

# L'ENSC 2019/2020 EN CHIFFRE



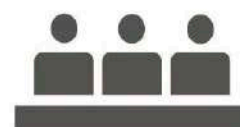
175 ADHÉRENTS

390 HEURES COURS INFORMATIQUES



650 HEURES ANIMATION JEUNESSE

195 HEURES ANIMATION EMPLOI



120 HEURES VIDÉOS

2800 VISITES DANS LES TIERS LIEUX



8 LIEUX D'INTERVENTION

220L DE CAFÉ PAR AN



**L'ENSC Pendant le confinement :**

**1000**

**VISIÈRES IMPRIMÉES  
GRÂCE AUX  
IMPRIMANTES 3D**

**630**

**PERSONNES AIDÉES  
PENDANT LE  
CONFINEMENT**



# L'ENSC CONFINÉ

## Période exceptionnelle, mesures exceptionnelles

---



### ▲ Création visières en impression 3D

L'Espace Numérique Sud Charente, le Centre Socioculturel Envol et le Pôle Numérique et Mobilité se sont mobilisés avec leurs imprimantes 3D afin de fabriquer des visières de protection.

Les Fondations Free et Crédit Agricole ont apporté leur soutien financier pour l'acquisition de la matière première et du matériel informatique.

### ▼ Télétravail pendant le confinement

Toute l'équipe de l'ENSC a continué de travailler grâce au télétravail. Afin de pouvoir coordonner au mieux l'équipe, nous avons utilisé le logiciel Discord. Habituellement utilisé par les joueurs de jeux vidéo, il nous a permis de pouvoir communiquer entre nous à n'importe quel moment de la journée et d'échanger certains documents.



**“Désormais la solidarité la plus nécessaire est celle de l'ensemble des habitants de la Terre.”**

**(Albert Jacquard)**

Nous avons également utilisé la plateforme Jitsi pour se retrouver en visioconférence.

Nous avons suspendu toutes nos activités ayant un lien avec le public en présentiel (Atelier d'initiation à l'informatique, intervention dans le cadre scolaire, en EHPAD etc.).

Nous avons aidé, via téléphone ou grâce au contrôle de PC à distance, les personnes qui étaient dans le besoin concernant le numérique grâce à une permanence téléphonique au 05 45 97 82 03.

Nous avons également intégré le dispositif Solidarité Numérique déployé par la Mission Société Numérique.

Nos médiateurs ont été mis à disposition de cette initiative pour effectuer des permanences sur la plateforme téléphonique visant à répondre aux « besoins numériques » de la France entière.

Nous avons mis nos ressources matérielles à la disposition des personnes et structures étant dans le besoin, en proposant un prêt de tablettes et d'ordinateurs.



## **CHALLENGE PHOTOS**

Pendant le confinement, le contact avec les adhérents a été maintenu.

Nous leur avons proposé de participer à un challenge photo.

Chaque jour, par mail, un thème est donné, à illustrer avec une photo (voir ci-contre et dernière page du Mag'Num).

# LES TIERS LIEUX

## La Parenthèse L'Annexe



### ▲ L'ANNEXE

Nous accompagnons aussi des personnes souhaitant reprendre une activité professionnelle. Les locaux sont à disposition des associations ou groupe de personnes afin de se réunir pour partager une passion commune ou un projet. Des activités sont proposées pour tout les publics .

### ▼ LA PARENTHÈSE

L'ENSC a ouvert son Tiers-Lieu en septembre 2019 à Montmoreau, ainsi que son annexe à Villebois-Lavalette, "L'Annexe". Ces lieux accueillent la population locale autour d'une programmation portée par l'ENSC et ses partenaires dans une logique collaborative.





## FOCUS SUR LE FABLAB

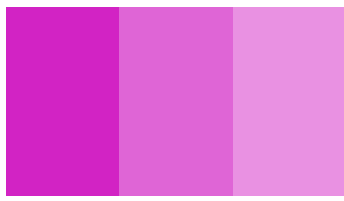
### Qu'est-ce qu'un Fab Lab ?

Un Fab Lab (contraction de l'anglais fabrication laboratory, « laboratoire de fabrication ») est un lieu ouvert au public où il est mis à sa disposition toutes sortes d'outils, notamment des machines-outils pilotées par ordinateur, pour la conception et la réalisation d'objets.

La Parenthèse à Montmoreau dispose de son FabLab équipé de plusieurs machines avec notamment une découpeuse laser, une imprimante 3D et une brodeuse numériques. Il est alors possible de réparer un objet, de le reproduire ou encore de laisser libre court à sa créativité ...

### Des équipements accessibles à tous

Notre atelier est accessible à tous. Un médiateur numérique est présent pour accompagner et orienter l'élaboration de votre projet. À l'issue d'une phase prise en main technique très rapide des machines, vous êtes autonomes. Des ateliers sont régulièrement organisés avec des scolaires (écoles et collège), des demandeurs d'emploi, des artisans ou encore avec des particuliers.



## LES PASS NUMÉRIQUES

Depuis juillet 2019 l'ENSC assure l'assistance technique du Conseil Départemental dans le cadre du déploiement du Plan Départemental Numérique, lequel a pour objectif de réduire la fracture numérique, par la maîtrise des usages, des populations les plus éloignées de cet univers.

L'objectif de l'État est de faire que la population soit en mesure d'accéder à ses droits en ligne, 1613 démarches seront en ligne à partir de 2022.

Dans la pratique, ce projet consiste à faire bénéficier la population de carnets de 10 "pass numériques" d'une valeur faciale unitaire de 10 €, destinés à rémunérer des structures proposant un parcours d'animation numérique visant à faire monter en compétences cette première.

Les objectifs sont de viser l'autonomie d'usage sur les points suivants, à savoir, utiliser ses propres outils numériques, utiliser une boîte courriel, naviguer sur le web et pour finir connaître et utiliser les plateformes de services des organismes publics.



# Animations Jeunesse



## ▲ Projet MFR

Pendant les heures d'internat, l'ENSC est intervenu au sein de la MFR de Aignes et Puypéroux afin d'organiser des animations autour du numérique. Nous avons proposé aux jeunes de mettre en avant la structure à travers un projet vidéo en 360°. Cette activité a permis aux jeunes de s'initier à la vidéo 360 à travers le montage du projet, la prise de vues et le montage vidéo.



## ▼ Multisports et Numérique

Cette année les enfants ont participé à un atelier sur la robotique et ont découvert la programmation à l'aide de LegoBoost©. Ils ont ainsi pu assembler les différentes pièces de Lego afin de créer leur robot et ensuite de pouvoir le faire avancer, souffler des bougies et bien d'autres actions.



## ◀ Soutien aux enseignants en écoles primaires

Dans le cadre de la réouverture des écoles après le déconfinement, l'ENSC a été mobilisé afin de venir en soutien aux instituteurs de l'école primaire du Côteaux du Blanzacais et de Guimps. Grâce à ces interventions les professeurs des écoles ont pu se dégager du temps pour préparer les exercices à destination des écoliers qui sont restés chez eux, mais a également permis d'alléger les effectifs en classe suite au retour de l'école obligatoire le 22 juin.

## LA WEB SUD CHARENTE TV

Soutenu par la DRAC depuis 2015, SudCharenteTV est un média participatif ouvert aux contributions de tous.

Les objectifs principaux sont d'offrir un renouvellement des pratiques citoyennes, de favoriser les échanges pour rompre avec l'isolement, de valoriser le territoire et ses habitants par des productions autant pertinentes que qualitatives.

Notre média trouve sa place au sein de notre structure et nous sommes dans une démarche constante d'Innovation sociale et technologique : tournage en Réalité virtuelle, lien intergénérationnel, mémoire vivante ...

Des plateaux tv sont organisés sur le territoire ou lors d'événements locaux et nous proposerons la retransmission en direct sur internet.

En quelques chiffres : depuis sa création la webtv a produit plus de 800 heures de contenu audiovisuel en Sud Charente avec plus de personnes 4000 personnes.



Les vidéos sont principalement réalisées par des jeunes et des habitants du territoire.

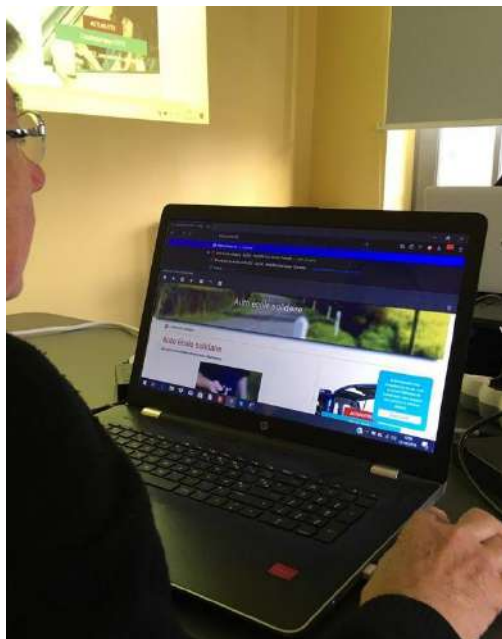
Si vous souhaitez participer au projet, apporter un témoignage ou proposer un sujet contactez nous :

[www.sudcharentetv.fr](http://www.sudcharentetv.fr)

06 17 15 68 01

# Les ateliers

## Le Grand Public



### ▲ Ateliers numériques individuels

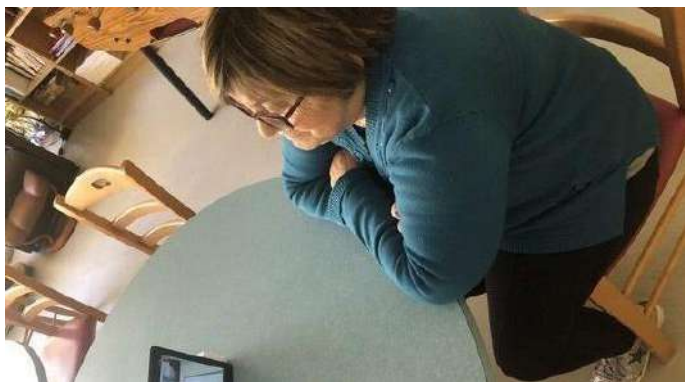
Des ateliers individuels personnalisés, d'une durée de 1 heure, sont proposés, après les ateliers collectifs. La personne peut prendre rendez-vous avec le médiateur et bénéficie d'un accompagnement sur toutes ses questions concernant les outils numériques (ordinateur, smartphone, tablette, appareil photo etc.). Ces ateliers peuvent être dispensés à deux personnes maximum.

### ▼ Ateliers Collectifs

L'ENSC propose des ateliers informatiques collectifs. Cette année, les médiateurs ont proposé aux participants de suivre un programme prédéfini, par niveau, intégrant ainsi les bases informatiques : l'utilisation première de l'ordinateur (souris, clavier etc.) la recherche sur internet, la boîte mail, la sécurité, les formulaires, les espaces de stockage, etc. Et avec une distribution de fiches résumées pour avoir un suivi, une fois à la maison.



# Les maisons de retraite



## ▲ Les Orchidées Montmoreau

Des ateliers numériques sont organisés dans les EHPAD du Sud Charente ; cependant la crise sanitaire a obligé l'ENSC à déployer d'autres moyens pour continuer à garder un contact avec les résidents des établissements qui ont pu inclure cette activité dans leur emploi du temps déjà chargé. C'est ainsi que l'utilisation de Skype a permis de communiquer avec certains seniors en attendant des jours meilleurs.



## ▼ La Bourbonnerie Baignes Ste-Radegonde

Les tablettes numériques dans les Ehpad ont un fort succès.

Qu'il s'agisse de recherches d'informations, d'activités ludiques pour la mémoire et l'ergonomie, le projet Forget Me Not, le grand projet sur la Mémoire Vivante, ces actions visent à créer, re-crée, ou améliorer le lien social, entre les résidents, le personnel et surtout la famille et la société civile.



## ◀ Un autre lieu, une autre activité

Que ce soit la recherche d'informations ou la communication, l'engouement est là, utile et nécessaire !

La solidarité passe aussi par l'accompagnement de nos seniors pour que les générations futures se souviennent...

*"Je vais les chercher sur Facebook (TM), et je vais leur écrire, ils seront bien attrapés ! Nah ! Non mais..."*



# Le FamiliBus





### Allez vers pour amener à...

L'action FamiliBus est la concrétisation d'une coopération d'acteurs associatifs du Sud Charente pour apporter une aide au plus près des habitants.

Articulée autour du Bus Mobile de l'ENSC, l'action est coordonnée par les deux centres sociaux du Sud Charente (Envol et CSC du Barbezilien).

Le FamiliBus se déplace en Sud Charente dans différentes communes (Chalais, Barbezieux, Villebois, Montmoreau...) où il se stationne pour la journée. Autour d'un café, les partenaires et leurs animateurs se relayent pour proposer des activités et des services aux habitants.

### Quels services ?

Les services et les activités proposés dans le cadre du FamiliBus concerne la santé avec par exemple des conseils et des ateliers cuisine, le numérique avec du dépannage technique d'ordinateurs ou de téléphone.

Des acteurs de la prévention et de la formation professionnelle sont également représentés.

Pour plus d'informations et pour connaître les lieux et les jours de passage du FamiliBus :

05.45.98.20.61

# L'INSERTION



## ▲ Les Clés des Savoirs Citoyens

L'ENSC accompagne des personnes prescrites, à l'initiation aux outils numériques et aux démarches en lignes.

Nous travaillons avec nos partenaires afin d'apporter à ces personnes une meilleure autonomie, afin de faciliter leur réinsertion dans le marché de l'emploi.



## ▼ Les Chantiers d'Insertion

Grâce au Département de La Charente, l'ENSC a pu accompagner des salariés des chantiers d'insertion de Baignes Ste-Radegonde et de St-Hilaire de Barbezieux. Ils ont pu créer un document, une lettre, un CV, voir aussi la communication par mails avec les pièces jointes et la compression des fichiers, l'utilisation d'Internet et des réseaux sociaux, ainsi que les droits d'auteurs. Ils ont vu les démarches en ligne, le compte sur le Pôle Emploi et l'Employ Store.



## ◀ Accompagnement Numérique Tremplin-Emploi (NTE)

L'agrément en Préfecture de Région permet à l'ENSC, entre autres, grâce au label NTE (Numérique Tremplin-Emploi), d'accompagner des jeunes et d'autres personnes dans la découverte de l'utilisation d'outils numériques innovants, tels que la conception d'un projet en 3D, l'utilisation d'un casque virtuel, les démarches en ligne, les documents électroniques, la vidéo pour la connaissance de soi et la présentation à un entretien...

Le but étant de faciliter la réinsertion dans le milieu de l'emploi.

# La Rural Web Factory

## Les Services Civiques



### ▼ RWF : RURAL WEB FACTORY

La médiation numérique, avec entre autres des collégiens, et la médiation emploi, permettent aux apprenants de la RWF de mettre en exerce leurs connaissances et leur apprentissage dans le domaine du numérique et de la programmation. Leur diplôme de Développeur Web Mobile, et les stages en entreprises, les amèneront, on leur souhaite, à la réalisation de leur projet : un emploi salarié, une auto-entreprise, un stage longue durée débouchant sur un emploi, la création d'une coopérative, ou la reprise d'études supérieures. Bon courage et bonne chance à tous !



### ▲ LES SERVICES CIVIQUES

L'ENSC accueille chaque année 4 jeunes volontaires sous contrat de mission de Service Civique, pour une période de 7 mois chacun : cette année Célia, Julie, Brandon et Dylan nous ont accompagné pendant cette saison pour découvrir le milieu professionnel et aussi pour participer aux activités. Avec l'aide de nos partenaires et de nos réseaux professionnels, ils ont pu bénéficier de tout l'accompagnement nécessaire à la réalisation de leur projet d'avenir. Ainsi, Brandon rejoint l'équipe et tiendra dans un premier temps La Parenthèse. Bienvenue !

# LE «NEC» LE RDV À NE PAS MANQUER

CONSTRUIRE UN NUMÉRIQUE INCLUSIF, ÉTHIQUE ET DURABLE

LE NUMÉRIQUE EN COMMUN[S]

**DU 28 AU 30  
JANVIER  
OUVERT À TOUS !**

**“LA MÉDIATION NUMÉRIQUE EST  
L’AFFAIRE DE TOUS.  
ELLE EST D’INTÉRÊT COLLECTIF.”**



**PROGRAMME ET INSCRIPTIONS AU 05 45 97 82 03  
ET SUR NOTRE SITE : NUMERIQUESUDCHARENTE.COM**

